**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

****

**ENTREGABLE N°3:**

**OBJETIVO GENERAL**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**RESULTADOS ESPERADOS**

**Christian Miguel Méndez Anchante  
20077079**

**ASESOR: César Augusto Aguilera Serpa**

PROYECTO DE TESIS 1, HORARIO 981

*Lima, 20 de Mayo del 2013*

Historial de revisiones

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción de la revisión | Fecha de la revisión por parte del asesor |
| Reunión para conversar detalles del entregable 3 | 30/04/2013 |
| Revisión 1 por correo electrónico | 14/05/2013 |
| Revisión 2 por correo electrónico | 16/05/2013 |
| Revisión 3 por correo electrónico |  |

Tabla de contenido

[1 Objetivo general 4](#_Toc355621007)

[2 Objetivos específicos 4](#_Toc355621008)

[3 Resultados esperados 4](#_Toc355621009)

# Objetivo general

Implementar un sistema de información para la gestión de entrega de servicios generales y de mantenimiento a hogares basado en un esquema de comercio electrónico que permita el manejo de proveedores, registro de las ventas, control de insumos, y gestión del post-servicio.

# Objetivos específicos

1. Elaborar el caso de negocio de la solución planteada que incluye los siguientes procesos:
2. Contacto inicial.
3. Visita preliminar.
4. Insumos y materiales a usar.
5. Ejecución del trabajo.
6. Cierre y retroalimentación (post-servicio).
7. Definir las reglas de negocio que deben cumplir todos los actores involucrados (clientes y proveedores) en el caso de negocio considerando los procesos antes mencionados.
8. Implementar un proceso de búsqueda basada en el algoritmo Tabú para la asignación automática del mejor proveedor al cliente, considerando los siguientes factores:
9. Disponibilidad del proveedor, según calendario virtual.
10. Distanciamiento entre ambos.
11. Puntuación promedio del proveedor, según la calificación de los clientes.
12. Cumplimiento por parte del proveedor de las reglas de negocio.
13. Realizar un análisis comparativo de herramientas tecnológicas y adoptar las que mejor se adecuen a los requerimientos del sistema.
14. Implementación de la solución.

# Resultados esperados

* Resultado 1 para el objetivo 1: Documento que contiene la descripción del caso de negocio así como el detalle de cada uno de los procesos involucrados.
* Resultado 2 para el objetivo 2: Documento que contiene y describe todas las reglas de negocio que deben ser cumplidas tanto por clientes como proveedores a fin de poder llevar a cabo el caso de negocio cumpliendo el flujo de procesos involucrados.
* Resultado 3 para el objetivo 3: Documento que contiene el pseudocódigo del algoritmo Tabú para la asignación del mejor proveedor al cliente, dados los factores mencionados en el objetivo específico.
* Resultado 4 para el objetivo 4: Cuadro comparativo entre herramientas y tecnologías disponibles a fin de seleccionar aquellas que se van a utilizar.
* Resultado 5 para el objetivo 5: Producto software implementado.